CRAMO – IHR KOMPLETTANBIETER FÜR DIE VERMIETUNG

FOR A GREAT DAY AT WORK.

WWW.CRAMO.DE · WWW.CRAMO.AT · WWW.CRAMO.HU

CRAMO

DIE CRAMO STORY

Der Vermiet-Markt ist hart umkämpft und erfolgreiche Lösungen werden gerne kopiert. Aber eines können unsere Konkurrenten uns nicht nehmen und das ist unser größter Trumpf bei der Verwirklichung unserer Vision – die Marke Cramo.

Die Cramo-Story – die Geschichte, wie wir zusammen mit unseren Kunden immer erfolgreicher werden – ist das Herz unserer neuen Strategie. Wir haben verstanden, was unsere Kunden wirklich brauchen und wie wir zu ihrem Erfolg beitragen können. Im Laufe unserer Geschichte haben wir dieses Verständnis in konkrete Entwicklungsmaßnahmen umgesetzt und in drei Versprechen an unsere Kunden konkretisiert – für den perfekten Arbeitstag!

Lange Zeit haben wir uns mit diesen Punkten beschäftigt. Jetzt sind wir entschlossen, unsere Service-Erfahrung zur besten der gesamten Branche zu machen.

Der beste Service der gesamten Branche

UNSERE LEISTUNGSVERSPRECHEN

4 Wir stellen uns auf sich ändernde Bedürfnisse ein
6 Unsere Kundenversprechen
12 Lösungen für jeden Mietbedarf
14 Cramo in der Gesellschaft
16 Verpflichtung zur Nachhaltigkeit
18 Umwelt und Sicherheit
20 Bereit für unsere Kunden
22 Unser Angebot

Cramo ist Europas zweitgrößter Vermieter, spezialisiert auf die Vermietung von Baumaschinen, Baugeräten, Tools, Arbeitsbühnen und Mobilraum, sowie vermietrelevante Dienstleistungen. Cramo betreibt 330 Mietparks in fünfzehn Ländern. Im Jahr 2014 erwirtschafteten rund 2.500 Mitarbeiter einen Gesamtkonzernumsatz von 652 Mio. Euro. Cramo-Aktien sind an der NASDAQ OMX Helsinki Ltd. notiert.

GEMEINSAM WERDEN WIR ERFOLGREICH SEIN

FOR A GREAT DAY AT WORK

Unsere Vision ist es, Vorbild für die gesamte Vermietbranche zu sein. Wir wissen, dass dies ein ehrgeiziges Ziel ist, aber wir sind entschlossen, es zu erreichen. Wir wissen auch, dass wir nur gemeinsam mit unseren Kunden erfolgreich sein können.

Wir haben die Cramo Story eingeführt, um noch näher an unseren Kunden zu sein. In der Cramo Story geht es um Unternehmenskultur und darum, wie wir mit unseren Kunden, aber auch miteinander umgehen. Die Menschen bei Cramo haben hart gearbeitet, um diese Kultur zu verwirklichen und werden diese Anstrengung in den kommenden Jahren weiterführen.

Wir versprechen unseren Kunden einen tollen Arbeitstag – einen Tag, an dem Zeitpläne eingehalten werden und an dem alles funktioniert wie es soll, einen Tag, an dem unsere Kunden das Gefühl haben, dass wir wirklich zuhören und dass wir das Zeug dazu haben, ihre Erwartungen zu erfüllen – und sogar zu übertreffen. Als Beweis für die Ernsthaftigkeit dieser drei Leistungsversprechen verpflichten wir uns zur Entschädigung bei Nichteinhaltung.

Unser Ziel ist es, den Kunden zum Erfolg zu verhelfen, indem wir Probleme vermeiden und lösen und ihnen damit das Leben erleichtern. Um das zu erreichen, streben wir danach, jeden Tag noch besser zu werden. Dazu erzählen wir die Cramo Story – sie handelt davon, wie wir zusammen mit unseren Kunden zu neuen Höhen aufbrechen.

Wir laden Sie ein, uns auf den folgenden Seiten bei dieser aufregenden Reise zu begleiten.

DIE VERMIETBRANCHE WANDELT SICH

Während der vergangenen zehn Jahre wurde die Equipment-Vermietung zu einem eigenen Geschäftszweig. Vermietfirmen wurden von passiven Lieferanten von Maschinen zu proaktiven Anbietern von Komplett-lösungen und Dienstleistungen für alle Vermietbedürfnisse. Cramo's Strategie besteht darin, eine Weiterentwicklung in diese Richtung anzuführen.

FOR A GREAT DAY AT WORK

UNSERE LEITSÄTZE:

WIR SIND IMMER HILFSBEREIT

WIR SIND IMMER PÜNKTLICH

UNSER EQUIPMENT IST IMMER EINSATZBEREIT

Das traditionelle Vermietgeschäft ist ein Auslaufmodell. Heute steht die Industrie vor neuen Herausforderungen. Kundenseitig sehen wir mehr projektorientierte Organisationen und kundenorientierte Entwicklung der Mobilität.

Die führenden Akteure in der Vermietbranche definieren ihren traditionellen Fokus um: vom Größenvorteil in Richtung Kundenattraktivität. Indem sie in den gleichen Kanälen und Foren wie ihre Kunden tätig sind, können sie sich schneller und besser an veränderte Marktsituationen und Kundenpräferenzen anpassen. Neben der reinen Lieferpünktlichkeit zählen Sicherheitskriterien und Nachhaltigkeit für den Kunden auch als Auswahlkriterium für einen Lieferanten.

On-time-Lieferung wird zur neuen Währung und innovative Logistiklösungen gewinnen zunehmend an Bedeutung – inklusive on-time Lieferung des Equipments sowie Unterstützung während des ganzen Projekts. Wir bieten ebenso „search and rent", wobei der Kunde Aufträge digital oder mobil erteilen und zu unserem nächsten Mietpark geliefert bekommen kann, oder zu seiner eigenen Baustelle oder next day an einen vereinbarten Lieferort, um nur einige zu nennen.

Wir wissen und begrüßen, dass diese neuen Trends das Firmenkundengeschäft und auch die Geschäftsstruktur ändern werden, auch unsere.

FOKUS AUF DEN ERFOLG UNSERER KUNDEN

Als Reaktion auf diese Entwicklung haben wir im September 2014 eine neue kundenorientierte Strategie angekündigt, die uns von unseren Wettbewerbern unterscheidet und mit der wir unsere Vision verwirklichen werden – das Vorbild für die gesamte Vermiet-Branche.

Das Herzstück unserer neuen Strategie, Cramo Mitarbeiter leben die Cramo Story, besteht in der Fokussierung auf den Erfolg des Kunden und darin, seine Erwartungen durch unsere Leidenschaft zu dienen und der Fähigkeit, Probleme zu verhindern oder zu lösen, noch zu übertreffen.

Unsere Kernidee ist die Schaffung einer einzigartigen kundenorientierten Kultur und Marke. Es geht uns darum, die Prozesse unserer Kunden zu verstehen und Lösungen für ihre schwierigen Probleme zu finden und damit unsere Versprechen einzuhalten. Wir wollen unseren Kunden das Leben erleichtern und unsere Position als ihre erste Wahl stärken.

DREI LEISTUNGSVERSPRECHEN, DIE WIR EINHALTEN

Wir versprechen unseren Kunden einen tollen Arbeitstag. Ein Tag, an dem alles so läuft wie es soll. Deshalb besteht unser Versprechen auch darin, immer behilflich zu sein, Lieferungen komplett und pünktlich auszuführen und immer funktionierendes Equipment zu liefern.

Unsere Kunden müssen die Gewissheit haben, dass wir alle und, wenn nötig, auch unser länderspezifischer Ombudsmann immer bereit sind zuzuhören und sie zu treffen, um über spezifische Erfahrungen oder Unzufriedenheit zu sprechen. Sie müssen wissen, dass wir unsere Prozesse und Systeme optimiert haben, um sowohl on-time Lieferungen genauso zu ermöglichen, wie auch präventive oder korrektive Maßnahmen zur Fehlerbehebung.

Heute vertrauen wir unserer Professionalität und unseren erstklassigen Arbeitsabläufen in dem Maße, dass wir uns trauen können, unseren Kunden bei Fehlfunktion eines Gerätes oder nicht termingerechter Lieferung eine Entschädigung anzubieten.

Unsere drei Leistungsversprechen zeigen, dass wir unserer Professionalität und unseren erstklassigen Arbeitsabläufen in dem Maße vertrauen, dass wir unseren Kunden Entschädigung anbieten, sollten wir scheitern.

Ich weiß, dass unsere neue Strategie die Qualität unserer Abläufe verbessert hat und auch weiterhin verbessern wird. Ich bin mir sicher, daß unsere hochpräzise Lieferpünktlichkeit zusammen mit unserem perfekt funktionierenden Maschinenpark und unserem Ombudsmann die Kundenzufriedenheit noch weiter verbessern wird.

CRAMO CARE

Cramo ist ein Dienstleistungsunternehmen, das auf einer wertorientierten Kultur basiert. Cramo Care, unser Nachhaltigkeitsnetzwerk, das auf Basis des Globalen Pakts der Vereinten Nationen gegründet wurde, ist ein fester Bestandteil unserer Abläufe. Wir glauben daran, dass die ökonomische, ökologische und soziale Nachhaltigkeit bald zum Antriebsfaktor der Branche werden wird wie sie es in anderen Sektoren jetzt schon ist.

Baustellensicherheit ist ein weiterer Schlüsselbereich für alle unsere Kunden und auch für uns. Reduzierung der Energiekosten und der Umweltbelastungen ist ein anderer. Hohe Geschäftsethik und faire, nicht diskriminierende Arbeitsbedingungen ist ein dritter.

Ich freue mich, dass die Investitionen in unsere Mitarbeiter und die Schaffung einer starken, wertorientierten Unternehmenskultur in den letzten Jahren Früchte getragen haben.

In der Tat war es eine große Freude zu sehen, mit wieviel Entschlossenheit und Leidenschaft sich unsere Mitarbeiter für der Steigerung des Kundennutzens engagiert haben.

Hochachtungsvoll

Dirk Schlitzkus
Vorstand der Cramo AG

WIR SIND IMMER HILFSBEREIT

DAS BEDEUTET

Cramo will neue Standards für die gesamte Vermietbranche setzen. Um das zu erreichen, belohnen wir unsere Kunden für ihre Hilfe beim Finden von Schwachstellen in unserer Dienstleistung. Dazu hat jedes Cramo-Land einen Ombudsmann. Er ist ein neutraler Fachmann, der willens und in der Lage ist, sich mit jeglicher Art von Unzufriedenheit zu befassen. Unser Job ist es, Kunden glücklich zu machen und uns bei Verbesserungen zu helfen.

FALLBEISPIEL

Nach einem erfolgreichen Messebeginn auf der „Inventa 2015" konnten wir den völlig aufgelösten Geschäftsführer von Mockler Garten-Landschaftsbau GmbH an unserem Messestand begrüßen. Er war zu diesem Zeitpunkt noch kein Cramo-Kunde.

CRAMO

Herr Mockler klagte über seinen massiven Zeitdruck auf einer wichtigen Baustelle, die am kommenden Samstag beginnen sollte. Hierfür mietete er von einem Mitbewerber einen Holzhäcksler – der ihm jedoch kurzfristig einfach absagte und ihn somit „im Regen stehen ließ". Sofort nahm ich den Auftrag an und sicherte im Hilfe zu. Nach einigen Telefonaten konnte ich einen Häcksler Husmann H7 im Depot Gießen ordern und versuchte leider vergeblich, einen Transporteur für die sehr kurzfristige Anlieferung zu organisieren. Dank tatkräftiger Unterstützung auf der Messe durch die Kollegen Olaf Bescher und Volkan Gülle transportierte ich kurzerhand persönlich den dringend benötigten Häcksler über den 440 km langen Weg und konnte den Holzhäcksler unserem neuen überglücklichen Kunden für den einwöchigen Einsatz pünktlich übergeben. Und am gleichen Abend war ich kurz vor Messeschluss wieder auf der „Inventa" zurück.

Für das von uns überdurchschnittliche Engagement bedankte sich Herr Mockler vielfach und er möchte auch in Zukunft mit uns zusammenarbeiten.

Ein Mitarbeiter der Mockler GmbH brachte uns den Häcksler in das Depot zurück und bedankte sich nochmals sehr.

Markus Kirchner
Cramo AG
District Manager Rhein-Neckar

WIR SIND IMMER PÜNKTLICH

DAS BEDEUTET

Unser Ziel ist es, Ihnen einen perfekten Tag zu bescheren, bevor er überhaupt begonnen hat. Das bedeutet, dass wir Ihre Bedürfnisse und Zeitabläufe so gut verstehen, dass jegliche Verspätung schon eine Verspätung zu viel ist. Egal, ob eine Minute zu spät oder ein Schlauch zu wenig: Wir übernehmen die Verantwortung – damit halten wir unsere Servicestandards mindestens so hoch wie Ihre Erwartungen.

FALLBEISPIEL

Frohburger Sanierungs-und Landschaftsbau GmbH hatte zum ersten Mal von Cramo gemietet. Ein Merlo Roto sollte zu einer ihrer Baustellen geliefert werden. Leider schafften wir es nicht, zur vereinbarten Zeit zu liefern; die Lieferung verspätete sich um zwei Stunden. Als Entschädigung erhielt der Kunde zwei kostenlose Miettage.

CRAMO

Unser Kunde war es nicht gewohnt, daß eine Vermietfirma so auf eine verspätete Lieferung reagierte. Frohburger Sanierungs-und Landschaftsbau GmbH plant jetzt eine Ausweitung der Zusammenarbeit mit Cramo. Wir haben nun die Gelegenheit zu lernen, wie wir unsere Abläufe in Richtung noch genauerer Lieferzeiten verbessern können.

Lutz Mahling
Depot Manager
Chemnitz
Cramo AG, Deutschland

KUNDE

Ich war sehr angetan und überrascht von Cramos Reaktion. Niemand aus unserer Firma hatte sie auf die verspätete Anlieferung aufmerksam gemacht. Cramo wies uns selbst darauf hin und entschädigte uns.

Heike Syrbe
Geschäftsführerin
Frohburger Sanierungs-und Landschaftsbau GmbH,
Deutschland

UNSER EQUIPMENT IST IMMER EINSATZBEREIT

DAS BEDEUTET

Hohe Qualität des Equipments ist das Herz unseres Geschäfts. Deshalb kreierten wir einen revolutionären vor-Ort-Service. Ganz gleich, ob es um Werkzeuge, die man in der Hand hält, oder schwere Maschinen geht: es ist äußerst wichtig, die Gefahr eines Geräteausfalls zu minimieren. Aber es ist eben Technik. Wenn Equipment repariert oder ausgetauscht werden muß, bieten wir dafür den ehrgeizigsten planmäßigen Support.

FALLBEISPIEL

Am Feiertag Heilig 3 Könige im Januar 2015 bat man mich gegen 15.00 Uhr um Hilfe bzw. eine Idee, wie man einen hoffnungslos im Erdreich eingesunkenen Bagger bergen kann. So eine Anfrage bekommt man auch nicht alle Tage!

CRAMO

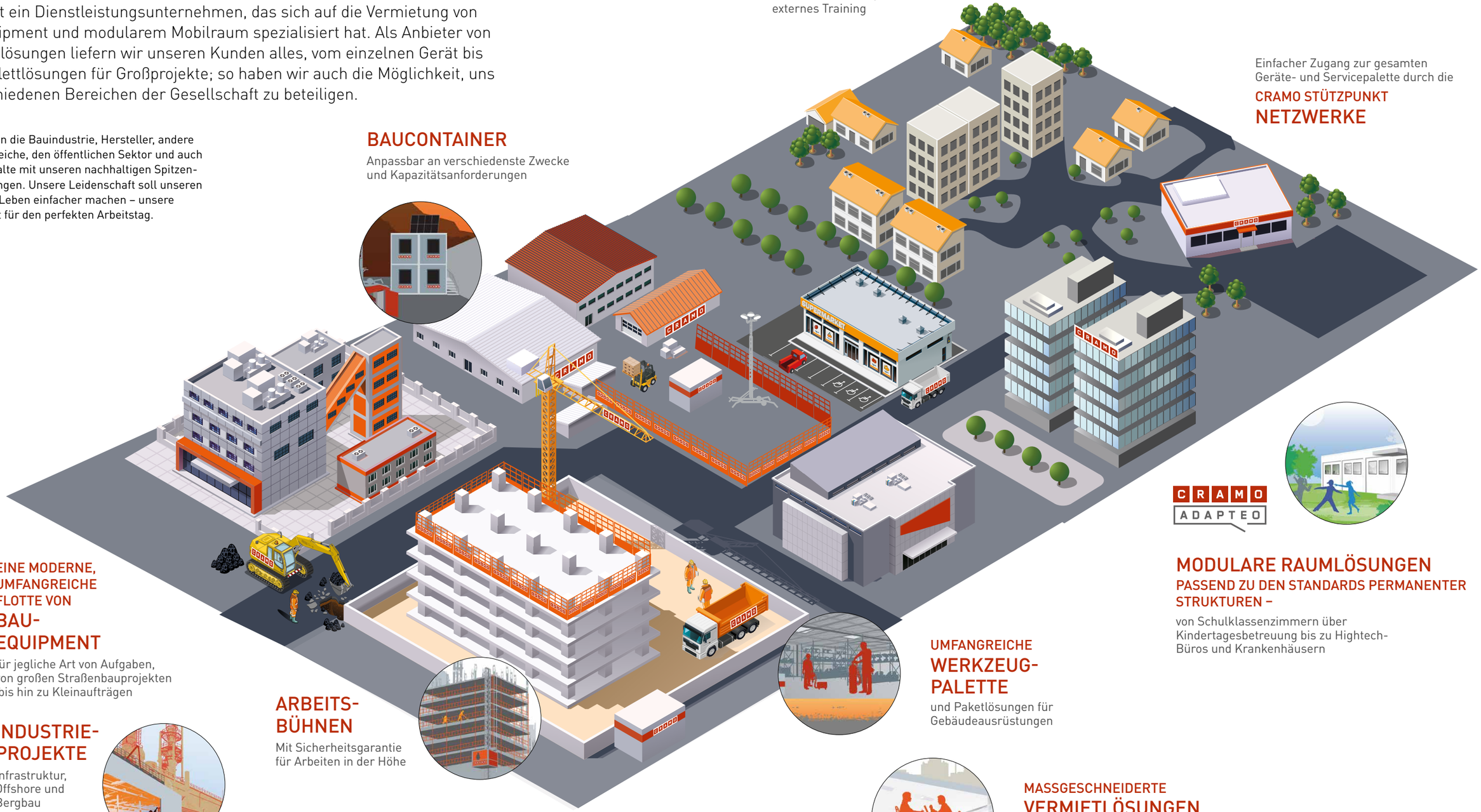
Ich machte sofort am nächsten Tag um 8.00 Uhr einen Termin mit dem MTA-Chef, holte ihn in Oschatz ab und wir fuhren zur Baustelle nach Wermsdorf.
Wir sahen uns vor Ort die Lage an und ich entschied, mit einen 18 to Kettenbagger den eingesunkenen Bagger zuerst freizulegen, um ihn dann mit einer CAT-Raupe D6 mit Moorlaufwerk aus dem Schlamassel herauszuziehen. Vorher musste das Wasser abgepumpt und ein Damm geschaffen werden, damit der feststeckende Bagger freigelegt werden konnte. Sofort habe ich einen Doosan-Bagger DX 180 mit breiten Ketten geordert und am selben Tag noch anliefern lassen. Direkt im Anschluß wurde der Bagger geborgen und sofort kam ein Dankeschön zum Ausdruck. Der DX 180 verblieb auf der Baustelle und kommt dort weiterhin zum Einsatz. Und damit nicht genug: auch ein Walzenzug und ein weiterer 19 to-Kettenbagger mit Bio-Öl wurde bei mir sofort in Auftrag gegeben.

Manfred Friedrich
Sales-Mitarbeiter
Dresden

LÖSUNGEN FÜR JEDEN MIET-BEDARF

Cramo ist ein Dienstleistungsunternehmen, das sich auf die Vermietung von Bau-Equipment und modularem Mobilraum spezialisiert hat. Als Anbieter von Komplettlösungen liefern wir unseren Kunden alles, vom einzelnen Gerät bis zu Komplettlösungen für Großprojekte; so haben wir auch die Möglichkeit, uns an verschiedenen Bereichen der Gesellschaft zu beteiligen.

Wir versorgen die Bauindustrie, Hersteller, andere Industriebereiche, den öffentlichen Sektor und auch Privathaushalte mit unseren nachhaltigen Spitzen-Vermietlösungen. Unsere Leidenschaft soll unseren Kunden das Leben einfacher machen – unsere Leidenschaft für den perfekten Arbeitstag.



BAUCONTAINER

Anpassbar an verschiedenste Zwecke und Kapazitätsanforderungen

EINE BREITE PALETTE VERMIETUNGSRELEVANTER DIENSTLEISTUNGEN

Baustellenbetreuung, Equipment und Dienstleistungen im Sicherheitsbereich, sowie externes Training

Einfacher Zugang zur gesamten Geräte- und Servicepalette durch die

CRAMO STÜTZPUNKT NETZWERKE

EINE MODERNE, UMFANGREICHE FLOTTE VON BAU-EQUIPMENT

für jegliche Art von Aufgaben, von großen Straßenbauprojekten bis hin zu Kleinaufträgen

INDUSTRIE-PROJEKTE

Infrastruktur, Offshore und Bergbau

ARBEITS-BÜHNEN

Mit Sicherheitsgarantie für Arbeiten in der Höhe

UMFANGREICHE WERKZEUG-PALETTE

und Paketlösungen für Gebäudeausrüstungen

CRAMO ADAPTEO

MODULARE RAUMLÖSUNGEN

PASSEND ZU DEN STANDARDS PERMANENTER STRUKTUREN –

von Schulklassenzimmern über Kindertagesbetreuung bis zu Hightech-Büros und Krankenhäusern

MASSGESCHNEIDERTE VERMIETLÖSUNGEN

von der Planung bis zu den Aufräumarbeiten, über Konzeption und Fremdvergabe

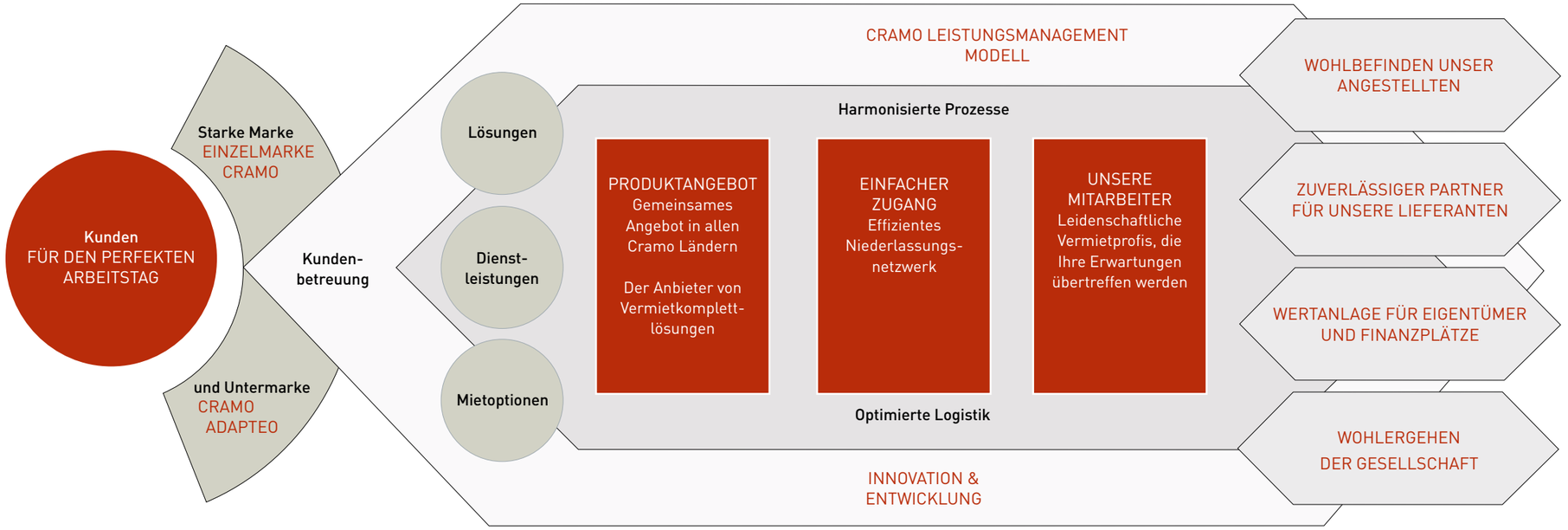
DIE CRAMO-GRUPPE IN 15 LÄNDERN VERTRETEN

Durch unser harmonisiertes Geschäftsmodell bieten wir kosteneffektive, nachhaltige und moderne Lösungen für die vielfältigen Bedürfnisse unserer Kunden an Equipment und modularen Raumlösungen. Damit erreichen wir auch eine Wertschöpfung für unsere Lieferanten, Angestellten, Anteilseigner und ebenso den Gemeinden, in denen wir tätig sind.

CRAMO RENTAL CONCEPT

IHRE MIETVORTEILE:

- Konzentration auf das eigene Kerngeschäft
- Verbesserung der Kosteneffizienz durch Kostenteilung
- Steigerung der Budgettransparenz und -kontrolle
- Reduzierung oder Ausweitung der Equipmentflexibilität je nach Bedarf
- Umwandlung von Fix- in variable Kosten
- Verbesserter Zugang zu modernen, qualitativ hochwertigen Produkten mit hohen Sicherheits- und Umweltstandards



- faire und gerechte Anstellungsbedingungen
- persönliche Weiterentwicklung
- Karrieremöglichkeiten
- Arbeitssicherheit

- Geschäftsbeziehungen basierend auf Ethik und Vertrauen

- stabile Wertschöpfung für Anteilseigner
- Finanzierungsaufwendung

- wirtschaftliches Wohlergehen durch Steuern, Sozialabgaben und Altersvorsorge
- Anbieter umweltfreundlicher Lösungen
- verantwortungsvoller Unternehmensbürger
- starke Unternehmensethik

FÜR ALL IHREN MIET-BEDARF

Wir bieten Zugang zu einer kompletten Palette von modernen qualitativ hochwertigen Produkten und Dienstleistungen. Wir bieten eine breite Auswahl an kreativen Lösungen und Outsourcing an ergänzende Vermieter. Wir begleiten Sie bei jedem Schritt Ihres Weges von der Planung bis zu den Aufräumarbeiten. Unsere flexiblen und kundenspezifischen Lösungen tragen zum Erfolg unserer Kunden bei.

ENGAGEMENT FÜR ENTWICKLUNG

Wir bleiben aufgeschlossen dafür, permanent neue Angebote für unsere Kunden zu schaffen, damit sie dem ständig ändernden Wettbewerb immer voraus sind.

IMMER IN IHRER NÄHE

Unser exzellentes Dienstleistungsnetzwerk zusammen mit zuverlässiger Auslieferung gewährleistet, dass die optimale Mietlösung für Ihre Bedürfnisse immer einfach zugänglich ist.

LEIDENSCHAFTLICHE VERMIET-PROFIS

Wir unterstützen unsere Angestellten dabei, die CRAMO Story einzuhalten, indem wir uns um ihr Wohlbefinden am Arbeitsplatz kümmern und ihnen gute Möglichkeiten für die persönliche Weiterentwicklung bieten. Dadurch haben wir ein leidenschaftliches Team von Vermietprofis geschaffen, das unseren Kunden mit Rat und Tat zur Seite steht.

DIE CRAMO GRUPPE:

Über 150.000
Kunden

mehr als 200.000
Vermietprodukte

ca. 17.500
Mobilraum-Einheiten für Büros, Tagesbetreuung und Unterkünfte

329
Niederlassungen stets zu Ihren Diensten

2.528
Angestellte in 14 Länder bereit für Sie

ENGAGEMENT FÜR NACHHALTIGE GESCHÄFTSSTRATEGIEN

Wir konzentrieren uns auf Maßnahmen, die nachhaltigen Wert für unsere Anteilseigner schaffen. Auch die Hauptanliegen unserer Kunden – Energieeffizienz, Sicherheit und Umweltfreundlichkeit – genießen bei uns höchste Priorität.

CRAMO CARE

Für die Gesellschaft	Für die Umwelt
Für unsere Angestellten	Für unsere Kunden

– Unser Netzwerk für Nachhaltigkeit, Cramo Care, basiert auf dem Globalen Pakt der Vereinten Nationen. Es ist wichtig für uns, daß unsere eigene Arbeit als Grundlage eine internationale und allgemein anerkannte Plattform wie diese hat.

Vesa Koivula
Präsident und Geschäftsführer der CRAMO Group

Unser Nachhaltigkeitsprogramm, Cramo Care, ist das Netzwerk zur Koordinierung und Überwachung der Nachhaltigkeitsarbeit bei Cramo. Das Ziel von Cramo Care ist es, führend bei Kundenverantwortung und Kundenbetreuung zu sein.

SCHAFFUNG VON NACHHALTIGEM WERT

Durch unser Engagement für eine Verbesserung der Nachhaltigkeit unserer Tätigkeiten und Lösungen können wir unseren Kunden helfen, ihre Nachhaltigkeitsziele zu erreichen.

Die Schaffung attraktiver Arbeitsbedingungen und Karrieremöglichkeiten steigern die Zufriedenheit und das Engagement unserer Angestellten.

Wir wollen ein verantwortungsvoller „Unternehmens-Bürger" sein, deshalb unterstützen wir die lokalen Gemeinden, in denen wir operieren.

Wir übernehmen ebenfalls eine aktive Rolle bei der Entwicklung der Nachhaltigkeit der europäischen Bauequipment-Vermietbranche.

NACHHALTIGKEIT MIT EINEM SOLIDEN NETZWERK

Die Cramo Nachhaltigkeits-Arbeit basiert auf Fremdsicherung – seitens des Globalen Pakts der UN – ebenso wie auf unseren eigenen Bemühungen, die wir systematisch implementieren.

Das Cramo Care Nachhaltigkeitsprogramm demonstriert unser Engagement für nachhaltige Rentabilität, die wir durch permanente Verbesserungen zum Wohle unsere Kunden, Angestellten, der Gesellschaft und der Umwelt erreichen. Im Jahr 2014 wurde das Programm noch einmal ausgebaut.

Im Rahmen des Globalen Pakts der UN und Cramo Care haben wir konzernweite Richtlinien aufgestellt. Unser Verhaltenskodex zeigt unser starkes Engagement für eine solide Unternehmensethik und bietet klare Richtlinien für die Art und Weise, wie wir Geschäfte machen.

DER NACHHALTIGE ERFOLG UNSERER KUNDEN IST UNS WICHTIG

Kundenzufriedenheit ist unser höchstes Gut. Unsere Kunden können sich darauf verlassen, dass unsere Geschäftsphilosophie auf Glaubwürdigkeit basiert.

Kunden-Bedürfnisse und -Erwartungen zu verstehen ist unser Hauptantrieb hin zu unseren führenden Vermietlösungen, die höchsten Qualitäts- und Nachhaltigkeitsstandards entsprechen.

WIR KÜMMERN UNS UM LOKALE GEMEINDEN

Als Teil von Community Care unterstützen wir die Gemeinden, in denen wir tätig sind. Seit 2007 kooperiert Cramo mit SOS Kinderdörfern, die sich um die Erziehung von Kindern aus schwierigen Verhältnissen kümmern. 2013/2014 lag unser Schwerpunkt auf Kinderdörfern im baltischen Raum.

– Kinder und Jugendliche zu unterstützen ist wichtig für Cramo und wir freuen uns über die positiven Auswirkungen unserer Bemühungen.

SOS KINDERDORF

MEDECINS SANS FRONTIERES
ÄRZTE OHNE GRENZEN

SICHERHEIT GEHT VOR

50 Kinder der Kindertagesstätte „Neufelder Strolche" in Dachau bei München sind nun sicherer im Straßenverkehr unterwegs – dank gelber Warnwesten. Der Cramo-Kundenberater Günter Krull vom Depot München-Ost hatte sie überreicht.

Nicht nur die Kinder, sondern auch die verantwortliche Leiterin der Tagesstätte, Sylvia Hüber, freuten sich über die großzügige Spende und Beitrag zur Sicherheit der Kinder.

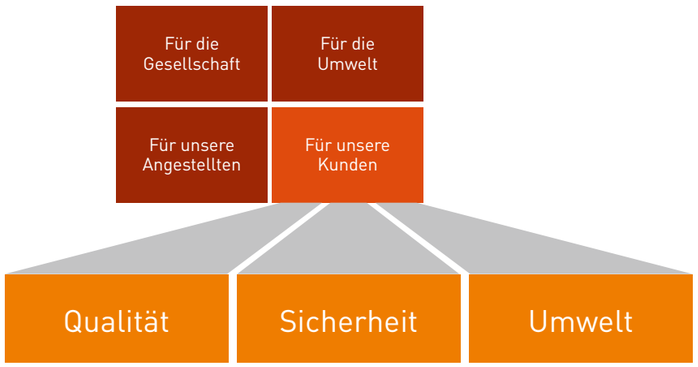
WHISTLEBLOWER-MELDESYSTEM FÜR FEHLVERHALTEN

Eine starke Unternehmensethik hat allerhöchste Priorität für uns. Alle unsere Mitarbeiter sind aufgefordert, einzuschreiten, wenn sie ethische Bedenken oder den Verdacht eines Fehlverhaltens haben.

Mitarbeiter können ihre Bedenken anonym über dieses System melden. Eine konzernweite Richtlinie definiert, wie wir mit auf diese Weise erhaltenen Informationen umgehen. Im Jahr 2014 wurden an Cramo durch dieses Whistleblower-Meldesystem vier Verdachtsfälle auf Fehlverhalten gemeldet.

UMWELT UND SICHERHEIT

Energieeffiziente, qualitativ hochwertige Kundenlösungen und Arbeitssicherheit sind wesentliche Wettbewerbsvorteile für uns. Sie helfen unseren Kunden ihre eigenen Nachhaltigkeitsziele zu erfüllen.



– Nachhaltigkeit zusammen mit wirtschaftlicher, ökologischer und sozialer Verantwortung sind die treibenden Kräfte jeglicher Entwicklung, nicht nur bei Cramo sondern in der gesamten Vermiet-Branche.

Anders Collman
Leiter Cramo Care und Kommunikation der Cramo-Gruppe

HÖCHSTE STANDARDS

Unsere Qualitäts-, Sicherheits- und Umweltmanagementsysteme, zusammen mit unserer konzernweiten Nachhaltigkeitsstrategie, gewährleisten, dass wir unsere hohe Umwelt- und Qualitätsstandards erreichen und sichere Arbeitsplätze anbieten können.

Die Zertifizierung unseres Qualitäts-Management-Systems erfordert eine kontinuierliche Optimierung der Prozesse. Diese Verbesserungen tragen zu besserem Service, weniger Fehlern, höherer Produktivität und verbesserter Arbeitssicherheit bei.

FÜHRENDE UMWELTLÖSUNGEN

Die Vermietung ist von Natur aus eine ökologisch nachhaltige Branche, da die gemeinsame Nutzung von Ausrüstung den Bedarf an natürlichen Ressourcen reduziert und die Möglichkeit zur Optimierung der Logistik bietet. Gleichzeitig bieten wir unseren Kunden einen einfachen Zugang zu einem modernen Maschinenpark, der bestens an jede Aufgabe angepasst ist.

Unsere dauernde Beschäftigung mit Umweltfragen ermöglicht es uns, unseren Kunden Lösungen zukunftsweisenden Umwelt-Features anzubieten.

Wir entwickeln erstklassige Lösungen, die der Nachfrage unserer Kunden nach Energieeffizienz entsprechen. Energieeffizienz bedeutet, den Energieverbrauch zu verringern, niedrigere Energiekosten und geringere Umweltbelastung.

SICHERHEIT FÜR UNSERE KUNDEN

Sicherheit ist ein weiterer Schwerpunkt für uns und unsere Kunden. Wir arbeiten hart, um Unfälle durch vorbeugende Maßnahmen, fortschrittliche Sicherheitslösungen und Schulungen zu vermeiden.

Die Sicherheit am Bau hat sich in den letzten Jahren entscheidend verbessert. Die Palette der von Cramo angebotenen Sicherheits- und Schutzprodukte wird ständig erweitert, um die wachsende Nachfrage zu befriedigen. Das Cramo-Sicherheitsprogramm umfasst die Vermietung von Sicherheitsausrüstung, Schulungen und Risikobewertungen.

IPAF Geprüftes Schulungscentrum

Unsere umweltfreundlichen modularen Raumlösung können die Treibhausgasemissionen deutlich reduzieren, in einigen Fällen **um bis zu 70%**

SORGFÄLTIG AUSGEWÄHLTE LIEFERANTEN

Cramo unterhält ein strenges Lieferantenauswahlverfahren, das sie kontinuierlich bewertet. Auf diese Weise können wir sicherstellen, dass unser Maschinenpark up-to-date bleibt und die hohen Qualitäts-, Sicherheits- und Umweltstandards unserer Kunden erfüllt.

KONTINUIERLICHE VERBESSERUNGEN FÜR DIE UMWELT

Durch all unsere Maßnahmen verbessern wir auch unsere eigene Ökobilanz. Wir lernen permanent dazu und sind damit in der Lage unseren Kunden qualitativ hochwertige Lösungen anzubieten.

Der Schwerpunkt unserer internen Umweltarbeit im Jahr 2014 waren auf Energieeffizienz, die Nutzung erneuerbarer Energien und die Transportoptimierung gerichtet. Unsere Prioritäten für das Jahr 2015: die GRI Kennzahlen und Indikatoren für die gesamte Gruppe zu verbessern.

DICKE LUFT FEHLANZEIGE

Ein gutes Beispiel für das Umweltengagement von Cramo: der Einsatz eines Hybrid-Minibaggers bei der Renovierung des Gorilla-Geheges im Münchner Tierpark Hellabrunn. Um bei den tagelangen Arbeiten die im Nachbargehege untergebrachten Tiere nicht durch Maschinen-Lärm und Maschinen-Abgase übermäßig zu stressen wurde hier ein emissionsfreier und leiser Hybrid-Takeuchi aus dem Cramo Mietpark München eingesetzt.

Think green by CRAMO

IMMER BEREIT ZU HELFEN

Cramo kümmert sich gut um seine Mitarbeiter, durch sichere Arbeitsplätze, attraktive Arbeitsbedingungen, vielfältige Möglichkeiten zur beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung. Die Umsetzung der Cramo Story stärkt außerdem das Engagement und den Teamgeist aller Cramo-Mitarbeiter.

– Kompetente und engagierte Mitarbeiter sind der Schlüssel zu einer hohen Kundenzufriedenheit und der Umsetzung unserer neuen Strategie.

Per Lundquist
Senior Vice President
Operations
Cramo Gruppe

HÖCHSTE PRIORITÄT FÜR GESUNDHEIT UND SICHERHEIT

Unser Ziel ist es, null Unfälle an unseren Arbeitsplätzen zu erreichen. Wir arbeiten systematisch mit vorbeugenden Maßnahmen und haben ein umfangreiches Angebot an Sicherheitstrainings für unsere Mitarbeiter. Die Kenntnis der unterschiedlichen Sicherheitsanforderungen und die ordnungsgemäße Verwendung der Sicherheitsausrüstung ermöglicht es unseren Mitarbeitern effektiv zu arbeiten, ohne Sicherheit und Gesundheit zu gefährden.

ENGAGEMENT DURCH KOMPETENZENTWICKLUNG

Cramo Development ist unser Ausbildungs- und Förderprogramm für Mitarbeitereinarbeitung, Ausbildung und Weiterqualifizierung. Es ist darauf ausgelegt, die berufliche und persönliche Entwicklung unserer Mitarbeiter während ihrer gesamten Laufbahn systematisch zu fördern, um ein hohes Maß an Professionalität und Effizienz auf allen Ebenen zu gewährleisten. Die Fähigkeiten und Kompetenzen, die für jede Position erforderlich sind, werden innerhalb des Cramo Development Programms definiert.

Unsere Trainingsprogramme - Cramo School und Cramo Academy – sind eng auf unsere Strategie ausgerichtet. Im Jahr 2014 wurden die E-Learning-Sitzungen der Cramo School allen Cramo-Mitarbeitern in ihrer Landessprache zugänglich gemacht.

Cramo Dialogue stellt sicher, dass jeder Mitarbeiter eine jährliche Besprechung erhält, um seine persönliche Entwicklungspläne und Ziele zu definieren.

Unsere Mitarbeiterbefragung auf Konzernebene wird alle zwei Jahre in allen Cramo-Ländern durchgeführt.

Mitarbeiter werden ermutigt, Cramo-Anteilseigner zu werden und für ihren Beitrag zu Cramo's gemeinsamen Werten und Zielen durch den One Cramo Share Plan belohnt.

EIN ERFOLGREICHES TEAM WERDEN

Die Umsetzung der Cramo Story war Hauptziel des Jahres 2014. Mitarbeiter aus der gesamten Organisation waren involviert, um diese umfangreiche Strategie umzusetzen. Die interne Realisierung in den verschiedenen Ländern erfolgte durch viele Maßnahmen, wie Workshops, Schulungen und Gruppendiskussionen in Verbindung mit nationalen Kick-offs oder Roadshows der Niederlassungen. Außerdem wurden Cramo Story Botschafter-Teams eingeführt, sowie ein E-Learning-Tool in allen Cramo-Sprachen. Die Cramo Story wird als Gelegenheit betrachtet, sich persönlich und beruflich weiterzuentwickeln und damit ein Teil des Cramo-Siegerteams zu werden.

UNSERE ANGEBOTE

Einfacher Zugang zu einem vollen Sortiment moderner, qualitativ hochwertiger Produkte und Dienstleistungen macht den Unterschied. Wir sind ein Anbieter von Komplettvermietlösungen von Anfang bis Ende. Mit einer der größten Vermietflotten Europas, bestehend aus über 200.000 Einheiten, haben wir die Kapazität alles zu liefern, von Einzelgeräten bis zu Komplettlösungen für größte Projekte.

EINE KOMPLETTE PALETTE AN ARBEITSBÜHNEN

Unser Equipment bietet Arbeitshöhen von 4 – 50 m und umfasst mehr als 13.000 Artikel.

BAU- UND STRASSENBAU-MASCHINEN

Unsere große Auswahl von Baumaschinen hierfür umfasst 8.000 Artikel.

KLEINGERÄTE, VON STANDARD- BIS SPEZIALAUS-RÜSTUNG

Als Komplettanbieter bieten wir für unsere Kunden alles aus einer Hand, mit 140.000 erhältlichen Geräten.

MOBILRAUM

Wir bieten Räumlichkeiten zur Unterbringung, als Projektbüros, Umziehräume, Sanitärräume, Lagerräume mit insgesamt 30.000 Einheiten.

BREITE SERVICEPALETTE ALS ERGÄNZUNG UNSERES VERMIETUNGSANGEBOTS

Wir begleiten Sie auf Ihrem Weg, von der Planung bis zur Endreinigung. Wir sorgen dafür, dass Ihre Baustelle oder provisorischen Geschäftsräume funktionstüchtig und sauber sind.

UNSERE KREATIVEN LÖSUNGEN

vereinen unsere unterschiedlichen Dienstleistungen und Produkte, die für spezifische Bedürfnisse und Situationen konzipiert sind – Sicherheits- und Überwachungssysteme, Arbeitssicherheit, Luftreinhaltung, Heizung und Feuchtigkeitskontrolle auf Baustellen, Energieeinsparung und Unterbringungslösungen.

SCHNELLER AUFBAU UND FLEXIBLE LÖSUNGEN

für Büros, Schulen, Kindertagesstätten und Unterkünfte. Unsere Containerlösungen sind eine Alternative zu langfristigen Investitionen und erfüllen die Standards für dauerhafte Konstruktionen. Wir verfügen insgesamt über 14.000 Einheiten.

WILLKOMMEN BEI CRAMO – IHREM KOMPLETTANBIETER FÜR DIE VERMIETUNG!

Durch die Kombination der neuesten Technologie, unserer Branchenkenntnisse sowie dem umfangreichsten Vermiet-Programm der Branche sind wir in der Lage, nahezu jeden Mietwunsch zu erfüllen.

TOOLS

VERDICHTUNGSGERÄTE
Stampfer
Rüttelplatten

BETONVERARBEITUNG
Betonglätter
Rüttelbohlen
Rüttelpatschen
Schleifmaschinen
Beton-/Estrichfräsen

ELEKTRISCHE AUSRÜSTUNG
Transformatoren
Elektrostationen
Kabeltrommeln
Verteiler
Lichtmasten
Mischer (Mörtel, Putz)

KOMPRESSOREN

HEIZUNGEN UND TROCKNER

DIESEL-HEIZGERÄTE
Gas-Heizgeräte
Heißwasserbereiter
Elektro-Heizer
Heisslufturbinen
Entfeuchter
Ventilatoren

PUMPEN
Membranpumpen
Schlammpumpen
Kreiselpumpen

BOHR- UND MEISSELTECHNIK
Bohrgeräte
Akkuschrauber
Elektro-Schrauber
Nagler
Bolzenschrauber
Meisselhämmer

GARTENTECHNIK
Holzhäcksler, Stubbenfräsen, Rasenmäher, Heckenscheren, Vertikutierer

SCHNEIDEMASCHINEN, SÄGEN UND SCHWEISSTECHNIK
Bewehrungseisenschneider
Sägen, Kreissägen, Tischkreissägen
Kettensägen
Gehrungssägen
Fugenschneider
Schweißgeräte

SCHLEIF-, FRÄS- UND BOHRMASCHINEN
Trenn- und Winkelschleifer
Handschleifer, Holzschleifer, Flächenschleifer
Bodenbetonschleifer
Bodenfräsen, Schlitzfräsen
Betonschleifer
Handfräsmaschinen
Elektrische Bohrmaschinen
Akkubohrmaschinen
Bohrhämmer
Kombihämmer
Kernbohrmaschinen

BIEGEMASCHINEN
Biegemaschinen
Bindemaschinen / Najomat

MESSGERÄTE
Lasersteuerungen
Nivelliergeräte
Kanallaser
Wärmebildkameras (InfraCAM)
Sonstige Messgeräte
Kommunikations- und Funkgeräte

REINIGUNGSGERÄTE
Hochdruckreiniger
Luftreiniger
Cramo-Konzept „Sauberes Haus“
Absauganlagen
Abscheider

ARBEITSBÜHNEN

MINIKRANE

TELESKOP-STAPLER

VERTIKAL-MASTBÜHNEN

SCHEREN-BÜHNEN
Elektro · Diesel

GELENK-TELESKOP-ARBEITSBÜHNEN
Elektro · Diesel

TELESKOP-BÜHNEN

RAUPEN-ARBEITSBÜHNEN

ANHÄNGER-BÜHNEN

LKW-BÜHNEN

BAUAUFZÜGE
Personenlifte
Materiallifte

BAUGERÜSTE
Gerüste
Zäune

ARBEITS-PLATT-FORMEN
Mastkletterbühnen
Hängebühnen

GABELSTAPLER

LAGER-MASCHINEN

BAUMASCHINEN UND BAUGERÄTE

MINIDUMPER
Raupen-Dumper
Rad-Dumper

WALZENZÜGE
Walzenzüge
Grabenwalzen
Tandemwalzen

BAGGER
Baggerlader
Kompaktbagger
Raupenbagger
Radbagger

KOMPAKT-LADER
Kompaktlader

RADLADER

KOMPRESSOREN
>8 m³/min
Elektro
Diesel

GENERATOREN
>10 kVA 152

BOHRGERÄTE

ABBRUCH-ROBOTER

MOBILRAUM FÜR BAUSTELLEN

BAUSTELLEN-UNTERKÜNFTE
Projekt-Büros
Umkleideräume
Hygiene
Lagerraum

BAUCONTAINER

TRAILERS

TOILETTEN

LAGER-CONTAINER

MOBILRAUM ANDERE ANWENDUNGEN

CRAMO ADAPTEO

ANWENDUNGEN
Büros
Schulen
Kindertagesstätten / Vorschulen
Unterkünfte

MOBILRAUM-DIENST-LEISTUNGEN
Simulationsprogramm für modulare Flexibilität
CMS
Facility Management

Mehr unter www.cramoadapteo.com

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN UND MIETLÖSUNGEN FÜR SIE

Weitere Dienstleistungen rund um Mobilraum-Vermietung:

CRAMO SCHOOL
Externe Schulungen für Baustellen-sicherheit und effizienten Einsatz von Miet-Equipment

MOBILRAUM-DIENSTLEISTUNGEN
Alle Leistungen, die im Laufe eines Modulraum-Lebenszyklus benötigt werden

TRANSPORT
Kompletter Transport-Service der Ausrüstung

TEMPORÄRE STROMVERSORUNG
Alle Dienstleistungen im Zusammenhang mit temporärer Stromversorgung

CRAMO VERMIET-VERSICHERUNGEN
Schutz vor unerwarteten Kosten für unvorhersehbare Ereignisse

FACHPERSONAL
Erfahrene Mitarbeiter für Mietausrüstung

TECHNISCHER SUPPORT RUND UM DIE UHR
24/7 Zugriff auf das Cramo-Know-how

BAUSTELLENSERVICE
Rundumbetreuung für alle Baustellenbelange

REPARATUR UND INSTANDHALTUNG
Reparatur und technische Wartung der gesamten Ausrüstung

BEHEIZUNG
Umfassende Dienstleistungen zur Beheizung von Gebäuden oder Baustellen

FEUCHTIGKEITSVERMEIDUNG
Umfangreiche Beratung zur Vermeidung von Feuchtigkeitsschäden

NEUMASCHINENVERKAUF
Für alle Anwendungen, nur von führenden Herstellern

GEBRAUCHTMASCHINENVERKAUF
Vermittlung von gebrauchtem, top-gewartetem Equipment

Spezifische Dienste und Produkte:

CRAMO SMART ENERGY
Verringerung der Energiekosten und der Umweltbelastungen

TROCKENES BAUEN
Beheizung und Feuchtigkeitskontrolle auf Baustellen oder bei deren Einrichtung

CRAMO SECURITY
Sicherheits- und Überwachungssysteme

MITARBEITER-UNTERKÜNFTE
Komplettlösungen für Mitarbeiterunterkünfte

WIR BIETEN MIET-OPTIONEN FÜR JEDEN BEDARF

FOR A GREAT DAY AT WORK.

KONTAKTIEREN SIE UNS!

WÄHLEN SIE IHRE OPTION ODER IHREN SUPPORT:

CRAMO DIRECT
Produkte und Dienstleistungen direkt in der Niederlassung für sofortige und kurzfristige Mietperioden

CRAMO PROJEKT
Garantierter Zugang zu Ausrüstung und Dienstleistungen innerhalb eines Projekts zu vereinbarten Kosten während einer definierten Mietdauer

CRAMO LANGZEIT
Zugang zu Geräten für eine langfristige Mietdauer einschließlich Dienstleistungen und Wartung.

CRAMO SHOP
Ein Shop-in-Shop-Konzept, das dem Kunden in der Niederlassung eine Auswahl von Verbrauchsmaterialien, Zubehör, Ersatzteilen und Schutzausrüstung anbietet.

ARBEITSANWEISUNGEN
Ein Service, der die Kunden über den sicheren Umgang mit Werkzeugen und Geräten informiert. (PSI)

ALLGEMEINER KUNDENDIENST
Beratung vor Ort, elektronische Rechnungsstellung, Call-Center-Dienstleistungen, usw.

Unser Versprechen an Sie: FOR A GREAT DAY AT WORK!

Cramo hat sich entschlossen, einen neuen Standard für die Vermietbranche zu setzen.

#1 WIR SIND IMMER HILFSBEREIT
#2 WIR SIND IMMER PÜNKTLICH
#3 UNSER EQUIPMENT IST IMMER EINSATZBEREIT

LOCAL HEAD OFFICES

DEUTSCHLAND
Cramo AG
Emeranstrasse 49–51
85622 München-Feldkirchen
Deutschland
Tel +49 89 857 98-0
www.cramo.de

ÖSTERREICH
Cramo GmbH & Co. KG
Strasse 2A-M13
2351 Wiener Neudorf
Österreich
Tel +43 2236 636 35-0
www.cramo.at

UNGARN
Cramo Kft
Védgát utca 8, XXI. Bezirk
1215 Budapest
Ungarn
Tel +36 1 427 0103
www.cramo.hu

FINNLAND
Cramo Finland Oy
Kalliosolantie 2
01740 Vantaa
Finnland
Tel +358 10 661 10
www.cramo.fi

Cramo Adapteo
PL 9, Huurretie 19
33471 Ylöjärvi
Finnland
Tel +358 10 661 5500
www.cramoadapteo.com

SCHWEDEN
Cramo AB
Rosenborgsgatan 12
169 75 Solna
Schweden
Tel +46 8 623 5400
www.cramo.se

Cramo Adapteo
Rosenborgsgatan 12
169 75 Solna
Schweden
Tel +46 8 623 5400
www.cramo.se

TSCHECHISCHE REPUBLIK
Cramo s.r.o.
Slánská 285/13
163 00 Praha 6 - Repy
Tschechische Republik
Tel +420 226 291 701
www.cramo.cz

DÄNEMARK
Cramo A/S
Farverland 7
2600 Glostrup
Dänemark
Tel +45 70 110 210
www.cramo.dk

ESTLAND
Cramo Estonia AS
Kadaka tee 131
129 15 Tallinn
Estland
Tel +372 6 830 800
www.cramo.ee

LITAUEN
Cramo SIA
Ganibu Dambis 27/5
1005 Riga
Litauen
Tel +371 673 875 55
www.cramo.lv

LETTLAND
Cramo UAB
Verkių g. 50
09109 Vilnius
Lettland
Tel +370 5 235 7040
www.cramo.lt

NORWEGEN
Cramo AS
PB 34, Alnabru
0614 Oslo
Norwegen
Tel +47 23 37 55 60
www.cramo.no

POLEN
Cramo Sp.Zo.o.
Ul. Pulawska 405
02 801 Warsaw
Polen
Tel +48 22 211 98 98
www.cramo.pl

RUSSLAND
Cramo Kaliningrad
P.O. Box 512, 4-aja Bolshaja
Okruzhnaja 33
236029 Kaliningrad
Russland
Tel +7 4012 776 222
www.cramo.ru

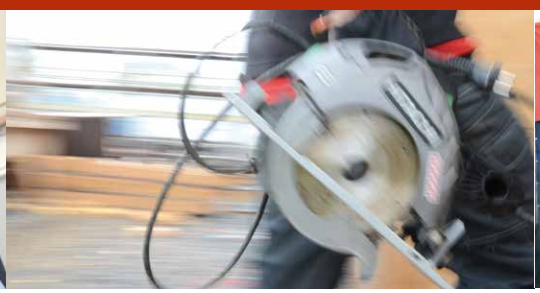
SLOWAKEI
Cramo
Agátová 22
841 01 Bratislava
Slowakei
Tel +421 263 810 824
www.cramo.cz

FORTRENT HEAD OFFICES

RUSSLAND
OOO Fortrent
56 Salova Street, lit. Sh
St. Petersburg, Russia 192102
Russland
Tel +7 812 449 57 90
www.fortrent.net

OOO Fortrent
18 Proektiruemiy 3610 Proezd
Moscow, Russia 109548
Russland
Tel +7 495 287 19 78
www.fortrent.net

UKRAINE
Fortrent
2a Bogatyrskaya Street
Belogorodka,
Kievo-Svyatoshinsky District
Ukraine 08140
Ukraine
Tel +3 8044 495 83 15
www.fortent.net



CRAMO

DEUTSCHLAND
Cramo AG
Emeranstrasse 49–51
85622
München-Feldkirchen
Deutschland
Tel +49 89 857 98-0
www.cramo.de

ÖSTERREICH
Cramo GmbH & Co. KG
Strasse 2A-M13
2351 Wiener Neudorf
Österreich
Tel +43 2236 636 35-0
www.cramo.at

UNGARN
Cramo Kft
Védgát utca 8, XXI. Bezirk
1215 Budapest
Ungarn
Tel +36 1 427 0103
www.cramo.hu

GROUP HEADQUARTERS
Cramo Plc
Kalliosolantie 2
01740 Vantaa
Finland
Tel +358 10 661 10
www.cramo.com